

# **CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI DI FORMAZIONE A CALENDARIO**

## Informazioni sul Documento

<b>Stato</b>	Definitivo
<b>Approvato da</b>	Daniele Poma
<b>Data di Approvazione</b>	28/11/2013
<b>File Sorgente</b>	Condizioni di fornitura dei servizi di formazione.docx

## Classificazione

<b>Classificazione</b>	<b>PUBBLICO</b>
<b>Distribuzione Autorizzata</b>	@ Mediaservice.net S.r.l. con Socio Unico

## Elenco delle Revisioni

<b>Data</b>	<b>Revisione</b>	<b>Modifiche</b>	<b>Autori</b>
27/02/2012	A (Bozza)	Prima stesura	Giovanni Poma
27/02/2012	A	Revisione	Michele Fautrero
04/04/2012	A	Revisione	Andrea Orlandini
28/11/2013	B	Revisione	Giovanni Poma

## Sommario

---

<b>1 CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI DI FORMAZIONE .....</b>	<b>4</b>
1.1 OGGETTO .....	4
1.2 CALENDARIO DEI CORSI.....	4
1.3 PROGRAMMA DEI CORSI .....	4
1.4 CORRISPETTIVI.....	4
1.5 INVIO ISCRIZIONI .....	4
1.6 CANCELLAZIONI .....	5
1.7 FATTURAZIONE E PAGAMENTI .....	5
1.8 REGOLE DI PARTECIPAZIONE .....	5
1.9 DIRITTO D'AUTORE.....	6
1.10 RESPONSABILITÀ .....	6
1.11 DISPOSIZIONI GENERALI .....	6
1.12 FORO COMPETENTE .....	6
1.13 TRATTAMENTO DATI PERSONALI.....	6

## 1 Condizioni di fornitura dei servizi di formazione

### 1.1 Oggetto

Oggetto delle presenti condizioni generali è la fornitura da parte di @ Mediaservice.net S.r.l. con Socio Unico (di seguito @ Mediaservice.net) di corsi di formazione a calendario, così come descritti sul proprio sito Internet (<https://formazione.mediaservice.net>) e nelle singole schede di approfondimento dei medesimi, a favore di terzi (di seguito Clienti) che provvedano a iscriversi o a iscrivere propri dipendenti/collaboratori.

### 1.2 Calendario dei corsi

I corsi e i materiali didattici disponibili sono riportati in un apposito Calendario, che viene pubblicato periodicamente ed è consultabile al seguente indirizzo:

<https://formazione.mediaservice.net/calendario/>

@ Mediaservice.net può, in qualsiasi momento, aggiungere o cancellare corsi con almeno cinque giorni di calendario di anticipo sulla data di inizio del corso stesso qualora non sia stato raggiunto il numero minimo di iscritti o il docente, o uno dei docenti, non possa partecipare per cause di forza maggiore. In tal caso, salvo la restituzione degli importi versati, nulla sarà dovuto da @ Mediaservice.net a titolo risarcitorio e/o a qualunque altro titolo.

### 1.3 Programma dei corsi

Il Calendario riporta le date delle edizioni di tipo pubblico.

### 1.4 Corrispettivi

I corrispettivi indicati nel Calendario sono soggetti a modifiche in ogni momento, fermo restando che il Cliente che abbia effettuato un'iscrizione sarà tenuto a versare il corrispettivo previsto al momento dell'iscrizione stessa.

Le quote individuali di partecipazione comprendono copia del materiale didattico utilizzato dai docenti, nei limiti in cui gli stessi abbiano concesso a @ Mediaservice.net il diritto di distribuirli ai partecipanti, la colazione di lavoro e i coffee break.

Le spese per il vitto serale e l'alloggio dei partecipanti non sono comprese.

### 1.5 Invio iscrizioni

Per potersi iscrivere ai corsi/eventi organizzati da @ Mediaservice.net, siano essi gratuiti o a pagamento, è necessario registrarsi sul sito <https://formazione.mediaservice.net/>.

La registrazione è gratuita.

Gli utenti registrati possono inviare e gestire le iscrizioni direttamente dal sito internet attraverso l'area dispositiva a loro riservata.

Il perfezionamento dell'iscrizione avviene in seguito alla ricezione da parte di @ Mediaservice.net del pagamento della quota di partecipazione, entro il tempo limite di 5 (cinque) giorni dall'inizio dello svolgimento dello stesso.

## 1.6 Cancellazioni

Il Cliente può revocare l'iscrizione in qualsiasi momento prima del giorno d'inizio del corso, alle seguenti condizioni:

- Se viene effettuata la revoca almeno 10 giorni di calendario prima dell'inizio del corso, l'intero importo di iscrizione verrà rimborsato.
- Se viene effettuata la revoca tra i 2 e i 9 giorni di calendario precedenti l'inizio del corso, l'80% dell'importo di iscrizione verrà rimborsato.
- Se viene effettuata la revoca dal giorno prima dell'inizio del corso o successivamente all'inizio dello stesso, l'intero prezzo del corso sarà dovuto a @ Mediaservice.net.

## 1.7 Fatturazione e pagamenti

I corrispettivi dovuti dal Cliente, imposte e tasse incluse, devono essere versati anticipatamente, e comunque non più tardi dei 5 giorni lavorativi precedenti la data d'inizio del corso, mediante bonifico bancario, accreditando l'importo a: @ Mediaservice.net S.r.l. con Socio Unico (i dettagli verranno comunicati in seguito).

A pagamento avvenuto @ Mediaservice.net emetterà regolare fattura.

In caso di operazioni in regime di non assoggettamento/non imponibilità IVA, detta esenzione dovrà essere comunicata per iscritto al Cliente al momento dell'iscrizione, specificando il riferimento normativo.

## 1.8 Regole di partecipazione

I partecipanti ai corsi sono tenuti a:

- a) Utilizzare materiali e attrezzature di @ Mediaservice.net con la massima cura e diligenza.
- b) Attenersi strettamente alle regole di sicurezza e di condotta previste da @ Mediaservice.net, ovvero dagli Enti ospiti.
- c) Non effettuare registrazioni video e/o audio o fotografie presso le sedi dei corsi, o durante i corsi stessi.
- d) Non eseguire copie o sottrarre documenti dei quali vengano in possesso durante la loro permanenza presso le sedi dei corsi.

Nel caso un partecipante commetta le violazioni di cui sopra, è facoltà di @ Mediaservice.net di ritirare le copie, le registrazioni, le fotografie e le riprese illecite, allontanare e/o non ammettere più ai corsi il partecipante responsabile delle suddette violazioni e, se del caso, procedere a denunce e/o azioni legali, oltre al diritto al risarcimento di ogni danno patito.

## 1.9 Diritto d'autore

Il Cliente prende atto per sé e per i partecipanti che i corsi e il materiale a essi relativo sono di proprietà di @ Mediaservice.net e che può entrarne in possesso solo se provenienti da @ Mediaservice.net o altre Società autorizzate per iscritto da essa. Il Cliente si impegna a non eseguire copia di tale materiale, a non diffonderne presso terzi il contenuto, a non cederlo a terzi e a non svolgere né far svolgere ad altri corsi basati su detta documentazione.

## 1.10 Responsabilità

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che, sebbene il contenuto dei corsi e della relativa documentazione sia stato per quanto possibile controllato, nessuna pretesa potrà essere avanzata nei riguardi di @ Mediaservice.net nel caso in cui le informazioni contenute in tale documentazione risultassero erranee o obsolete. Il Cliente esonera, pertanto, @ Mediaservice.net da ogni responsabilità, anche verso terzi, derivante dall'uso di tali informazioni. @ Mediaservice.net si riserva il diritto di apportare tutte le variazioni e aggiornamenti ai contenuti dei corsi, per meglio seguire la costante evoluzione e il continuo aggiornamento del mercato.

@ Mediaservice.net non fornisce garanzie sui risultati che possono essere ottenuti frequentando i corsi o utilizzando i materiali didattici.

## 1.11 Disposizioni generali

Le presenti Condizioni Generali prevalgono su qualsiasi disposizione e condizione difforme contenute nell'ordine del Cliente relativo all'iscrizione ai corsi e su altro accordo verbale o scritto precedentemente intercorso fra le parti.

## 1.12 Foro competente

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana e qualsiasi controversia insorgente in relazione a esso sarà di esclusiva competenza del Foro di Torino.

## 1.13 Trattamento dati personali

Ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 196/2003, La informiamo che il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia un eventuale rifiuto di fornire i medesimi precluderà la conclusione, esecuzione e gestione del rapporto inerente l'erogazione dei corsi. Le comunichiamo, inoltre, che i dati raccolti con la scheda d'iscrizione:

- Saranno utilizzati a fini contabili/amministrativi;
- Potranno essere utilizzati da noi per uno o più trattamenti, mediante elaboratore elettronico o anche manuali, per mezzo di inserimento in banche dati aziendali aventi come finalità l'informazione su annunci, eventi o nuovi prodotti;

- Potranno essere comunicati a Organismi operanti il riconoscimento e l'accreditamento dei corsi.

L'art. 7 del D.lgs. 196/2003, Le conferisce l'esercizio di specifici diritti, quali ad esempio:

- a essere informato sul trattamento dei dati che la riguardano;
- di ottenere conferma dell'esistenza di tali dati e trattamenti, aggiornamento dati, rettifiche, integrazione degli stessi;
- di opporsi a taluni trattamenti;

Il titolare dei trattamenti sui dati raccolti è: @ Mediaservice.net S.r.l. con Socio Unico e qualunque richiesta di esercizio dei diritti di cui al sopracitato art. 7 va rivolta all'indirizzo di posta elettronica [privacy@mediaservice.net](mailto:privacy@mediaservice.net) o inviata per posta raccomandata alla sede legale dell'azienda.

\*\*\* \*\*

\_\_\_\_\_ Li' \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Il Cliente (Timbro e firma) \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e seguenti del codice civile, il Cliente dichiara di aver analizzato, compreso e di specificamente accettare i seguenti articoli: 1.2; 1.6; 1.8; 1.9; 1.10; 1.11; 1.12.

Il Cliente (Timbro e firma) \_\_\_\_\_